

Opciones de mejora en el ámbito laboral de los oftalmólogos

JA. Buil

Jefe de Servicio de Oftalmología
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Barcelona

La oftalmología es una especialidad médico-quirúrgica, que compagina su actividad entre la consulta externa y el área quirúrgica. En mi opinión, y dadas las circunstancias en las se desarrolla en general nuestra actividad, existe posibilidad de mejorar el ámbito de trabajo en las dos áreas.

En la consulta externa

Estamos acostumbrados a ver, en nuestros centros de trabajo, como los espacios dedicados a la atención de nuestros pacientes en la consulta externa están absolutamente abarrotados de personas, que a duras penas pueden encontrar un espacio en la sala de espera. Por otra parte, los espacios de actuación profesional también suelen estar bastante congestionados, porque siendo éstos de superficie reducida, frecuentemente acogen un número cada día creciente de mobiliario y de aparatos tecnológicos.

Estos dos hechos, más la frecuente situación de no diferenciación entre los circuitos de circulación de personas en las áreas de trabajo, hacen que la sensación percibida en la zona sea de agobio, lo que repercute negativamente en la comodidad, en el rendimiento y, en definitiva, en la autoestima de los profesionales que allí trabajan.

En mi opinión, el diseño de los espacios debe hacerse en base a una provisión de superficie global en función del número total de personas (pacientes y profesionales) que transitan por el área, siendo necesario dimensionar la sala de espera con el espacio suficiente para acoger holgadamente a los pacientes incluidos en las agendas.

Debe existir una clara separación de los dos circuitos, por los que transitarán los pacientes y los profesionales.

En cuanto a los despachos de visita, deben ser funcionales, con el mobiliario suficiente pero sin cosas superfluas.

Los aparatos tecnológicos para las exploraciones complementarias deberían ubicarse, agrupados según su especificidad, en áreas de exploración que darían soporte a las diferentes secciones de la oftalmología, y controladas cada una de las áreas por un técnico optometrista. Este soporte al oftalmólogo contribuiría a disminuir las recitaciones, acortaría los tiempos visita y contribuiría a disminuir la congestión en la sala de espera.

Área quirúrgica

Desde el punto de vista quirúrgico, nuestra especialidad tiene unas connotaciones muy claras:

- Es una cirugía ambulatoria en un porcentaje cercano al 100%.
- Tiempos medios quirúrgicos cortos.
- Rotación de pacientes por sesión elevada.

Teniendo en cuenta estas premisas, la inclusión de nuestros quirófanos en el bloque quirúrgico central penaliza mucho nuestra actividad porque nos hace partícipes de una estructura que no tiene la agilidad ni la capacidad de reacción que nuestra actividad requiere.

En mi opinión, disponer de un área quirúrgica específica para oftalmología que gestionara todo el proceso, con un circuito diseñado "ad hoc", supondría una opción de mejora muy clara, porque racionalizaría los tiempos quirúrgicos reales en su conjunto (desde que un paciente entra en quirófano hasta que entra el siguiente), y fomentaría la adecuada utilización de los recursos disponibles.

Está claro que estas opciones de mejora, que en teoría no parecen tan difíciles de conseguir, encuentran muchas veces impedimentos y resistencias derivadas de circunstancias diversas:

- Dificultades de diseño en el entorno físico.
- Resistencia a los cambios por parte de las personas e instituciones.
- Pugnas entre los diferentes estamentos implicados.
- Restricciones en las dotaciones presupuestarias, etc.

En cualquier caso, si progresivamente vamos encontrando las connivencias suficientes y necesarias para propiciar el cambio progresivo de las cosas, nuestros pacientes percibirán una mejor atención y estarán más satisfechos, los recursos de los disponemos, siempre limitados, serán más operativos y eficientes, y nosotros, como profesionales, mejoraremos en resolutividad y en confort en nuestro puesto de trabajo, haciendo en definitiva que nuestra autoestima sea mucho más elevada.