

Cooperando en una Organización No Gubernamental (ONG) oftalmológica

T. Salvador

Servei d'oftalmologia
HU. Mútua de Terrassa

Un número creciente de oftalmólogos dedica una parte de su tiempo de ocio o laboral trabajando en una ONG. Entre el colectivo médico hay quien piensa que no tiene ninguna utilidad, o no se lo plantean, pero hay algunos que lo harían si su situación profesional y/o familiar permitiese compatibilizarlo.

Otros no se acaban de decidir porque tienen dudas sobre diferentes aspectos del trabajo con las ONG.

Este artículo es el reflejo de mi limitada experiencia en la colaboración oftalmológica en países en desarrollo. Pretende tan sólo aportar reflexiones personales destinadas a ayudar a decidirse a quienes se lo están pensando.

Cuando nos lo planteamos o nos lo proponen, surgen de manera natural las mismas preguntas:

¿Realmente es útil una ONG?

Para que la colaboración internacional sea útil ha de estar planteada como una red de iniciativas, a veces muy personales, unida a nivel mundial, que ayude a sustentar el desarrollo de las estructuras propias de cada país. No valen las actuaciones solitarias, individuales y/o esporádicas que pueden ser un valioso grano de arena... pero poca cosa más.

¿Yo seré útil?

Naturalmente, pero nuestra utilidad estará relacionada con lo que podamos aportar: aprenderemos mucho, pero no vamos a aprender oftalmología sino a enseñar. Hay que aportar experiencia más que entusiasmo o buena voluntad. Para que quede claro: residentes abstenerse.

¿Qué voy a ganar yo?

Se trata de una donación desinteresada de nuestro tiempo y nuestros conocimientos; por tanto no ganamos nada... aunque no es del todo cierto: ganamos experiencia (no sólo oftalmológica), conocimientos y una gran satisfacción al ver en los pacientes unos resultados que acostumbran a ser más espectaculares que aquí, dada la evolución de las patologías que trataremos.

¿Qué trato voy a tener con los enfermos, los trabajadores locales y la población?

Habitualmente el trato con la gente del país es muy satisfactorio, saben apreciar lo que haces mostrándote respeto, sobre todo si se trata de un trabajo que lleva años realizándose.

Es muy importante considerar que tenemos los mismos deberes deontológicos que en nuestro país y ellos, los mismos derechos (¡también existe el Consentimiento Informado!). Pero debemos adaptar nuestra praxis a la realidad asistencial de allá evitando iniciar terapias que, aún siendo las indicadas según nuestros estándares, no puedan tener continuidad por falta de fármacos o personal cualificado para los controles o los procedimientos, y los resultados sean difíciles de ser percibidos como mejoría. Ejemplo: el tratamiento del glaucoma.

Allí, más que en otro sitio, lo mejor es enemigo de lo bueno.

El trato con la administración local es complejo y a veces paradójico, ya que a veces tienes la sensación que los objetivos no son compartidos. Es conveniente ir bien asesorado por la ONG.

Correspondencia:

Toni Salvador Playà
Servei d'oftalmologia
HU Mútua de Terrassa

Dr. Robert, 5
08221 Terrassa (BCN)

E-mail:
oftalmo@mutuaterrassa.es

Nunca hay que olvidar que somos huéspedes en un país con costumbres y valores diferentes a los nuestros y nos corresponde a nosotros adaptarnos.

¿He escogido bien la ONG?

Aquí está la clave para que nuestro trabajo tenga sentido, hay muchas ONG oftalmológicas. Hay que conocer de primera mano como trabaja la ONG preguntando a compañeros que hayan colaborado con ella, aparte de hablar con los responsables; no hay que basarse en la proyección mediática que a menudo va orientada a captar donantes y con un gran componente de marketing.

Es recomendable leer las últimas memorias y fijarse si los objetivos parecen adaptados a las necesidades del país; que sean claros, razonables y no demasiado ambiciosos a corto plazo; que se oriente la acción en el sentido de ir sustituyendo la pura asistencia por formación que lleve a la autosuficiencia (el éxito definitivo de una ONG es que deje de ser necesaria).

El mejor aval es una larga historia de trabajo continuado con resultados cuantificables.

Las cuentas han de ser claras y eficientes (a veces se gasta más en estructura que en actividad).

Es un gran valor que tenga una amplia base de de asociados y voluntarios, no sólo sanitarios, así como trabajadores locales que den continuidad entre las sucesivas comisiones.



Sala de exploración en la Clínica St. Louise en Mekele, Etiopía. ONG "Proyecto Visión"



Niña de 13 años, operada de catarata congénita, esperando para la cura

Finalmente, es indispensable que la ONG esté coordinada con supraorganizaciones internacionales.

¿Es peligroso?

No acostumbra a ser más peligroso que circular cada día por el cinturón del litoral, hay que tomar las precauciones lógicas cuando se viaja a países que a veces tienen índices de inseguridad algo más elevados que el nuestro. Por descontado, las vacunaciones y demás profilaxis aconsejadas según la zona son imprescindibles.

En el terreno de trabajo se nos reconoce como los médicos que les estamos ayudando, pero si visitamos otras zonas somos unos turistas más.

¿En que consistirá nuestro trabajo?

Éste es un tema que ha de quedar muy claro con la organización al planificar nuestra partida. ¿Hay que operar? ¿Mucho, poco? ¿Qué? ¿Hay que visitar? ¿Hay que hacer formación? ¿A qué nivel? ¿Qué papel tienen los profesionales locales? ¿Han de operar?, etc.

Debemos pensar que los trabajadores tienen su horario, en general no son voluntarios, no podemos



*Un técnico local haciendo una biometría en Ihambane, Mozambique.
ONG "Ulls del Mon"*

forzarlos a realizar jornadas maratónicas con la bienintencionada idea que "ya que vamos, hay que trabajar a tope", a menos que haya compensación económica estipulada claramente y equitativamente.

Antes de la salida hay que preveer y aprovisionar el material que vayamos a precisar. No es como llegar por la mañana a nuestro quirófano habitual en el que hay de todo (!). Actualmente, las ONG están mejorando la logística y el material que llevaban los propios cooperantes disimulado entre su equipaje ya se adquiere en el país de destino o se hace llegar por vías más regulares, pero es posible que aún tengamos

que transportar con nosotros material de reposición o instrumentos, lo cual pondrá a prueba nuestra habilidad con los aduaneros.

¿Con quien voy?

Lo mejor es ir con alguien que ya haya estado y con quien nos entendamos bien, con criterios y praxis parecidas. No es bueno que, de dos cirujanos, uno sea muy rápido y el otro lento, o que el nivel de habilidad sea muy diferente, ya que crea incertidumbre en los otros trabajadores.

Seguro que hay muchas otras cuestiones que podrán aparecer durante la preparación o en destino, deberemos ser lo suficientemente flexibles y hábiles para ir las solucionando sobre la marcha; el método ensayo/error será un buen aliado.

Conclusiones

La cooperación con una ONG es una manera directa de poder ayudar a aquellas organizaciones locales, gubernamentales o no, de los países en vías de desarrollo para mejorar sus condiciones sanitarias oftalmológicas, formando, dando soporte material y asistiendo directamente a pacientes.

Es enriquecedor personal y profesionalmente, y nos abre nuevas perspectivas al conocer realidades diferentes de nuestro pequeño y cómodo día a día.

Espero que la lectura de este artículo no sólo haya aclarado algunas dudas, sino que os anime a participar en extender este derecho universal que es el derecho a ver.